

V Praze dne 16. 12. 2025

Informace pro spotřebitele

Vážený zákazníku,

dovolte, abychom Vás informovali, že u velmi malého procenta nerezových vodovodních baterií vyrobených v období od května do září 2025 byla nedávno zjištěna přítomnost bakterie *Pseudomonas aeruginosa*.

Jedná se o běžnou bakterii, která se vyskytuje hlavně ve vodě a vlhkém prostředí.

Situaci jsme pečlivě vyhodnotili na základě přístupu založeného na hodnocení rizik. Dospěli jsme k závěru, že riziko související s bezpečností produktu je pro většinu lidí nízké, nicméně u osob s oslabeným imunitním systémem existuje střední riziko, že by mohlo dojít k ohrožení zdraví, např. při pití nevařené vody z vodovodu.

Bezpečnostní upozornění a nápravné opatření:

Jako preventivní opatření k odstranění jakéhokoli rizika vás žádáme, abyste okamžitě provedli vlastní dezinfekci zakoupené baterie, jak je popsáno níže. Pokud není možné provést vlastní dezinfekci, obraťte se na svého prodejce nebo výrobce a požádejte o pomoc.

Jak ověřit, zda vaše baterie spadá do dotčené šarže:

Zkontrolujte, zda vaše baterie patří do potenciálně dotčené šarže. Tuto informaci můžete ověřit následujícím způsobem:

Zkontrolujte FUN kódy (seznam níže) a týden výroby. Tyto údaje naleznete na krabici výrobku nebo na štítku na připojovací hadici. Dotčené týdny jsou od týdne 18/25 do týdne 39/25.

FUN	Název produktu
115.0472.960	Baterie Pescara L semi-pro side HP SS Europe
115.0521.435	Baterie Atlas Neo Swivel Side HP SS Version
115.0521.438	Baterie Atlas Neo Nozzle Side HP SS Version
115.0547.852	Baterie Mythos Swivel Side HP SS
115.0547.853	Baterie Mythos Nozzle Side HP SS
115.0550.424	Baterie Atlas Neo Spout Side HP Industr Blk
115.0550.427	Baterie Atlas Neo Nozzle Side HP Industr Blk
115.0550.441	Baterie Mythos Swivel Side HP Industr Black
115.0550.442	Baterie Mythos Nozzle Side HP Industr Black
115.0569.290	Baterie Orbit Swivel Top HP SS
115.0569.461	Baterie Orbit Pull Out Nozzle Top HP SS
115.0590.044	Baterie Eos Neo J Swivel Side HP SS

FUN	Název produktu
115.0590.045	Baterie Eos Neo J Pull Down Spray Side HP SS
115.0590.046	Baterie Atlas Neo J Swivel HP SS
115.0590.047	Baterie Atlas Neo J Pull Down HP SS
115.0596.320	Baterie Taros Neo Swivel Top HP SS
115.0596.381	Baterie Taros Neo Swivel Top HP Window SS
115.0596.383	Baterie Taros Neo Pull Out Nozzle Top HP SS
115.0596.384	Baterie Taros Neo Pull Out Nozzle Top HP Win
115.0596.386	Baterie Taros Neo Pull Out Spray Top HP SS
115.0613.590	Baterie Eos Neo Swivel Side HP IndustrBlk SS
115.0613.671	Baterie Eos Neo J Pull Down Side HP IBK SS
115.0625.489	Baterie Atlas Neo S Swivel Side HP SS
115.0625.523	Baterie Atlas Neo S Nozzle side HP SS
115.0625.527	Baterie Atlas Neo S Nozzle side HP SS IBK
115.0628.204	Baterie Atlas Neo Spout Side HP CP
115.0628.207	Baterie Atlas Neo Spout Side HP AN
115.0628.208	Baterie Atlas Neo Nozzle Side HP CP
115.0628.210	Baterie Atlas Neo Nozzle Side HP AN
115.0628.251	Baterie Eos Neo Swivel Side HP CP
115.0628.253	Baterie Eos Neo Swivel Side HP AN
115.0628.254	Baterie Eos Neo J Pull Down Side HP CP
115.0628.256	Baterie Eos Neo J Pull Down Side HP AN
115.0681.241	Baterie Atlas Neo Spout Side HP Gold
115.0681.242	Baterie Atlas Neo Nozzle Side HP Gold
115.0681.243	Baterie Eos Neo Swivel Side HP Gold
115.0681.244	Baterie Eos Neo J Pull Down Side HP Gold

Podívejte se na níže uvedené příklady obrázků souvisejících s FUNem 115.0521.438 a 34. výrobním týdnem roku 2025:



Připojovací hadice výrobku



Krabice výrobku



Vnější karton

Jak provést vlastní dezinfekci baterie:

- 1) Zkontrolujte, zda teplota teplé vody v bojleru dosahuje 72 °C. Pokud ano, nechte téct horkou vodu po dobu 3 minut, v souladu s certifikovanou normou DVGW W 551-3 (A) – Hygiena v instalacích pitné vody, část 3: Čištění a dezinfekce.
- 2) Pokud nemůžete teplotu nastavit ručně, obraťte se na kvalifikovaného instalatéra. Poté postupujte podle bodu 1).
- 3) Pokud výše uvedené postupy nejsou možné nebo je nelze provést podle pokynů, kontaktujte neprodleně autorizovaného prodejce nebo výrobce na:
www.franke-servis.cz.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti, ale věříme, že oceníte naše neochvějné odhodlání dodávat vysoce kvalitní produkty.

Spoléháme na vaši trvalou důvěru ve společnost Franke i do budoucna.

S pozdravem,
Franke Quality Management