



**DOŽIVOTNÍ
ZÁRUKA**

**Jednou důvěřuj.
Užívej si to celý život.**



StrongMax 16/18
s doživotní zárukou.

Jednou důvěřuj. Užívej si to celý život.



Co znamená výraz doživotní záruka v praxi?

Doživotní záruka zaručuje **bezplatnou** náhradu vadných komponent produktové řady výsuvů **StrongMax 18 a 16** v případě jejich selhání z důvodu **materiálové** nebo **výrobní vady**. Tato záruka trvá po dobu životnosti prvního nábytku, ve kterém jsou produkty řady StrongMax použity. Tzn. pokud budou znovu instalovány do jiného nábytku, doživotní záruka přestává platit. Jestliže v průběhu platnosti záruky už nebude výrobek k dispozici, doručíme automaticky jinou, adekvátní náhradu.

✓ **Doživotní záruka platí na všechny objednávky StrongMax realizované od 1.1.2025.**

Na co přesně je možné záruku využít?

- Funkčnost výsuvů (hlučnost, nefunkční tlumení, drhnutí při pohybu, nesprávný chod otevírání nebo zavírání atp.)
- Bočnice, resp. funkčnost nastavení čela, uchycení na výsuv, funkčnost uchycení držáku zad.
- Čelní kování, prasknutí v čase bez použití nadměrné síly, prasknutí šroubu pro nastavení bez použití nadměrné síly, nedrží v bočnici.

Na co ji naopak využít není možné?

- Samotný nábytek, jeho materiál nebo kvalitu zpracování.
- Výsuvy poškozené nesprávnou instalací, nadměrným zatížením nebo použitím v rozporu s původním určením.
- Poškrábané nebo jinak poničené bočnice běžným používáním nebo nárazem
- Uhrazení nákladů na demontáž, montáž a jakoukoli další související práci a dopravu.

Jak doživotní záruku uplatnit?

Reklamací uplatní vlastník nábytku u svého výrobce a ten následně u Démon trade nebo obchodníka u kterého StrongMax nakoupil.

Jak na to, pokud nejste zákazník Démon trade?

- Kontaktujte výrobce nábytku, který výsuv montoval a domluvte se na dalším postupu
- Pokud tato firma už neexistuje, obraťte se na zákaznický servis Démon trade, kde se domluvíme na dalším postupu.
- Další postup realizujte podle dohody s výrobcem nebo člověkem na Démon trade



Jak na to, pokud jste zákazník Démon trade?

- Použijte předem reklamační formulář dostupný na portálu www.demos24plus.com.
- V případě, že portál nevyužíváte, kontaktujte nás mailem na reklamace@demos-trade.com nebo na některé z našich prodejen.
- Reklamací posoudíme a pokud uznáme její oprávněnost ve vztahu k doživotní záruce, odešleme na vaši adresu nový výrobek.
- Jeho výměna už pak je na dohodě s vaším zákazníkem.

Jak dlouho trvá vyřízení?

Reklamační proces má standardní dobu vyhodnocení 30 dní.

Proč můžeme výrobkům StrongMax 16 a 18 věřit?

Abychom zajistili maximální kvalitu a dlouhou životnost produktů, prováděli jsme testování dle nejpřísnějších průmyslových standardů:

- Naše výsuvy jsou testovány dle TÜV standardů.
- Testy byly provedeny přímo na naše jméno a zahrnují zatížení, počet cyklů a odolnost.



Vše pro výrobu nábytku